informe de evaluación

Proyecto APT – “gestOR para SERVICIO TÉCNICO DE DISPOSITIVOS DE COMPUTO.”

NOMBRE INTEGRANTES: bastian olivares, nicolás friz y matias bello.

**ASIGNATURA: CAPSTONE**

**FECHA ENTREGA: 03/09/2024**

Contenido

[**1. Abstract** 3](#_Toc176133775)

[**2. Desarrollo de Ingeniería** 4](#_Toc176133776)

[**3. Conclusiones y Reflexiones** 7](#_Toc176133777)

[**4. Indicadores de Calidad** 8](#_Toc176133778)

## **1. Abstract**

1.1 Abstract (Inglés)

The project “Gestor para Servicio Técnico de Dispositivos de Computo” project is a web-based software designed to improve and optimize the to improve and optimize the service process for Laptops and computers. The software offers functionalities such as Work Order generation, creation of quotations, inventory system maintenance, dashboard with profit, loss and with profit, loss and key metrics such as inventory status. In addition to that, the system should be able to the system should be able to generate invoices and be able to support different types of user profiles, among different types of user profiles, including owner, salespeople and technicians, vendors and technicians.

This project aims to improve operational efficiency, avoid errors and provide a better service to customers through a centralized better service to customers thanks to a centralized management platform.

1.2 Resumen (Español)

El proyecto “Gestor para Servicio Técnico de Dispositivos de Computo” es un software basado en web diseñado para mejorar y optimizar el proceso del servicio técnico para Notebooks y Computadores de escritorio. El software ofrece funcionalidades como la generación de OT (Ordenes de trabajo), creación de cotizaciones, mantenimiento del sistema de inventario, dashboard con ganancias, perdidas y métricas clave como el estado del inventario. A parte de eso, el sistema debería ser capaz de generar facturas y poder soportar diferentes tipos de perfiles de usuario, entre ellos, el propietario, vendedores y técnicos.

Este proyecto tiene como objetivo mejorar la eficiencia operativa, evitar errores y proporcionar un mejor servicio a los clientes gracias a una plataforma de gestión centralizada.

## **2. Desarrollo de Ingeniería**

2.1 Descripción del Proyecto APT

Este proyecto es una plataforma web que permite gestionar de manera integral un servicio técnico de dispositivos de computo. Este centraliza las operaciones, permitiendo a los usuarios gestionar ordenes de trabajo, cotizaciones, inventario y facturas en un solo lugar.

Además, se ofrece un dashboard con las métricas más importantes facilitando la toma de decisiones basada en los datos entregados por la plataforma.

La relevancia de este proyecto radica en su capacidad para mejorar la eficiencia operativa, minimizar los errores y optimizar la gestión del servicio técnico.

2.2 Relación con las Competencias del Perfil de Egreso

El proyecto se alinea directamente con varias de las competencias clave del perfil de egreso. Este software no solo es una manifestación práctica de las habilidades técnicas adquiridas durante la carrera, sino que también refleja la formación integral promovida por Duoc UC, incluyendo la ética, el trabajo en equipo, y la innovación.

* **Desarrollo de Soluciones Informáticas**: El proyecto ofrece una solución integral para la gestión de servicios técnicos. La construcción de un sistema que automatiza estos procesos requiere un análisis profundo de los requerimientos organizacionales y la capacidad de ofrecer propuestas tecnológicas que optimicen la operación del negocio, lo que se alinea con la competencia de ofrecer soluciones informáticas que aborden de manera integral los procesos de la organización.
* **Sistematización y Mantenimiento del Software**: En la creación de este software, se utilizarán técnicas y buenas prácticas de codificación para asegurar que el desarrollo sea tanto eficiente como mantenible en el tiempo. Esto refleja la competencia de desarrollar soluciones de software que sistematicen el proceso de desarrollo y mantenimiento, asegurando que los objetivos del proyecto se cumplan de manera efectiva.
* **Modelamiento de Datos**: El proyecto incluye un sistema de inventarios que requiere un modelamiento de datos robusto para soportar la gestión de recursos en el tiempo. Esta capacidad de construir modelos de datos escalables y adecuados a los requerimientos organizacionales está directamente relacionada con la competencia de diseñar y construir modelos de datos eficaces.

2.3 Relación con los Intereses Profesionales

Este proyecto se alinea a nuestros intereses profesionales en el desarrollo de software y gestión de procesos de negocio. La creación de un sistema que integra múltiples procesos de negocio, desde la gestión de inventarios hasta la generación de métricas, es un desafío que no solo fortalece nuestras habilidades técnicas, sino que también, ampliaría nuestra experiencia en el desarrollo de soluciones practicas y efectivas para problemas de vida real.

2.4 Factibilidad del Proyecto

La factibilidad del proyecto dentro de la asignatura es alta. El alcance de proyecto e manejable dentro del marco del curso, y los conocimientos adquiridos hasta ahora en áreas como desarrollo web, bases de datos y análisis de sistemas son suficientes para llevar a cabo la implementación. Además, los recursos tecnológicos necesarios, como un servidor web y una base de datos, están disponibles y sean accesibles.

## **3. Conclusiones y Reflexiones**

3.1 Conclusiones Individuales (INGLéS)

*Matías Bello:*

*Project is feasible and easily achievable in a matter of months. I think We chose a project that combines interesting functionalities along with a realistic scope baseline.*

*Nicolás Friz:*

*I could conclude that in the following project we will be able to solve our client's problem successfully, delivering a perfect platform for the business.*

3.2 Reflexión (Inglés)

*Reflexión crítica en inglés sobre el aprendizaje obtenido, las dificultades encontradas, y las posibles mejoras para futuros proyectos similares.*

## **4. Indicadores de Calidad**

Entre los indicadores de calidad para nuestros proyectos incluyen:

* **Funcionalidad**: el sistema debe cumplir con las funcionalidades requeridas. Entre ellas, la generación de ordenes de trabajo, cotizaciones y facturas, y la gestión e inventarios.
* **Usabilidad**: Esta interfaz debería ser intuitiva y fácil de usar para los diferentes perfiles de usuarios y que sea adaptativo para todo tipo de usuario.
* **Eficiencia**: El sistema debe manejar operaciones comunes de manera rápida y sin errores.
* **Mantenibilidad**: El código debería estar bien documentado y estructurado, permitiendo futuras actualizaciones y mejoras.